

## 1.1 KAM-beleid



De visie van de werkmaatschappijen van De Bie Buitenwerk (DBB) naar hun opdrachtgevers toe, is als volgt:

**Alleen het leveren en waarborgen van een goede kwaliteit van het product kan leiden tot een goede en duurzame relatie met de klant en tevreden medewerkers. Het is de basis voor continuïteit van de onderneming. Door samenwerking binnen DBB kan de groep zich versterken. Deze visie wordt tot uitdrukking gebracht in de slogan SAMEN MOOI WERK MAKEN.**

### *Algemene betekenis Kwaliteit-, Arbo- en Milieuzorg (KAM)*

Door middel van een goed gestructureerde organisatie, goed geschoold en geïnformeerd en nauw betrokken personeel streven onze bedrijven naar een optimaal kwaliteitsniveau, met als doel de wensen van de klant naar tevredenheid te vervullen door te ontzorgen, naar een goede zorg voor veiligheid, welzijn en gezondheid van (tijdelijke) medewerkers en naar een goede zorg voor het milieu. Het gaat om een evenwicht tussen People (mens), Planet (aarde) en Profit (winst). Duurzaam ondernemen neemt in toenemende mate een belangrijke plaats in binnen onze organisatie. Dat komt o.a. tot uitdrukking in het behalen van de BRL Groenkeur, ISO 14001 en trede 3 van de CO2-prestatieladder versie 4.0.

Binnen DBB zijn essentiële verantwoordelijkheden en afspraken voor het "beheerst" realiseren van opdrachten vastgelegd. De directeur ziet dit als een belangrijk middel om de KAM-prestaties te borgen en continue te verbeteren. Hierbij ligt een duidelijke verantwoordelijkheid bij elke individuele (tijdelijke) medewerker. De organisatie wil op deze manier voldoen aan de eisen gesteld door de opdrachtgevers, alsmede aan de voor het bedrijf van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### *Zorg voor veiligheid en gezondheid*

Veilig, gezond en plezierig werken wordt als zeer belangrijk ervaren. Het doel van ons KAM-beleid is om tot een optimaal werkklimaat met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu te komen door de samenwerking van (tijdelijke) medewerkers, onderaannemers en management. Het lager in de organisatie brengen van de verantwoordelijkheid is een manier om medewerkers meer te betrekken bij de bedrijfsvoering. Het bewust organiseren van ontspannen bedrijfsactiviteiten draagt bij aan een beter teamgeest.

Wij streven naar optimale werkomstandigheden, waarbij ongevallen, persoonlijk letsel, ziekte en materiële en milieuschades zoveel mogelijk worden voorkomen en waardoor het welzijn van de (tijdelijke) medewerkers en zorg voor veiligheid van derden zoveel mogelijk wordt bevorderd.

Prioriteiten van veiligheid in de bedrijfsvoering zijn vastgelegd. Om dit te bereiken is de medewerking van alle (tijdelijke) medewerkers nodig.

Het verzuimbeleid van DBB is er op gericht om medewerkers zo snel mogelijk terug te brengen in het arbeidsproces na ziekte of ongeval. Als zij niet in staat zijn om de gebruikelijke werkzaamheden uit te voeren, dan krijgen ze aangepast werk.

### *Duurzaamheid*

De directie hecht belang aan een goede en duurzame toekomst voor onze en latere generaties. Binnen de financiële mogelijkheden die er zijn maakt de onderneming daadwerkelijk stappen voor de duurzaamheidsthema's:

- *Klimaat*: het tegengaan van klimaatverandering via het verminderen van de CO2-uitstoot (en andere broeikasgassen) door o.a. te inventariseren in elektrisch materieel.
- *Milieu*: het tegengaan van milieuverontreiniging, zoals stikstofuitstoot, plastic zwerfafval, luchtverontreiniging, bodemdegradatie, gebruik van schadelijke stoffen en pesticiden, mede ter bescherming van de biodiversiteit. Ook het werken aan klimaatadaptatie valt hieronder: het nemen van milieumaatregelen die nodig zijn bij een veranderend klimaat, waaronder vermindering van watergebruik, waterberging en hittestress).
- *Biodiversiteit*: het herstellen, in stand houden en verbeteren van ecosystemen en omstandigheden ter bescherming en verbetering van de biodiversiteit.

## 1.1 KAM-beleid

- *Circulariteit*: het beperken van grondstoffengebruik door aandacht te hebben voor het behouden van grondstoffen en zo veel mogelijk her te gebruiken. Ook kunnen we gebruik maken van biologisch gebaseerde producten.
- *Mens*: het inzetten van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (social return/SROI) en de duurzame inzetbaarheid van het eigen personeel. Hiervoor beschikken over de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (trede 3).

*De continue zorg voor en verbetering van KAM-zaken krijgt op de volgende manier invulling:*

Door de inzet van deskundig personeel, toepassing van goede materialen en het gebruik van geschikt materieel wil DBB komen tot een kwalitatief goed eindproduct.

Alle nieuwe (tijdelijke) medewerkers worden aantoonbaar geïnstrueerd over de voor de medewerker van belang zijnde KAM-aspecten, zoals bijvoorbeeld instructies voor een juist gebruik van gereedschappen en materieel. Indien nodig krijgt de (tijdelijke) medewerker tijdelijk een mentor aangewezen. Daarnaast worden alle (tijdelijke) medewerkers periodiek geïnstrueerd of bijgepraat over kwaliteit- en veiligheidsaspecten in het werk en in de bedrijven. In de verschillende overleggen wordt hieraan geregeld aandacht besteed.

Het bedrijf verstrekt alle noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen. Materieel dient voorzien te zijn van de benodigde beveiligingen en wordt periodiek gekeurd. Bij de aanschaf van nieuwe middelen wordt ook rekening gehouden met veiligheids-, gezondheids- en milieuaspecten. Het kader geeft regelmatig voorlichting over de mogelijk voorkomende risico's op de werken.

Het management bezoekt regelmatig de werken om zich persoonlijk op de hoogte te stellen van de goede zorg voor kwaliteit, veiligheid en milieu.

Het beleid wordt binnen de DBB-bedrijven verspreid door het management. Wij zijn allen zelf verantwoordelijk voor de toepassing van het beleid. De betrokkenheid van de directie bij het KAM-beleid komt tot uitdrukking in het feit dat er een KAM-coördinator binnen de formatie is aangewezen en dat de directeur wekelijks overleg heeft met de KAM-coördinator.

De directie wil uitdrukkelijk dat het zorgsysteem voldoet aan de volgende normen:

- NEN-EN-ISO 9001 – Kwaliteitsmanagementsystemen,
- NEN-EN-ISO 14001 – Milieumanagementsystemen,
- Groenkeur BRL Boomverzorging,
- Groenkeur BRL Groenvoorziening,
- VCA\*\* - VGM Checklist Aannemers,
- BRL-7000 Uitvoering van graven in de bodem, saneren van de bodem, grondwatersanering en ingrepen in de waterbodem met protocol 7005,
- CO2 Prestatieladder trede 3 – Inzicht, reductie, transparantie en participatie CO2,
- Prestatieladder Sociaal Ondernemen (trede 3),
- De van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Het systeem en de onderliggende procedures, documenten etc. zal worden benut om een proces in stand te houden dat zorgt voor corrigerende en eventueel preventieve maatregelen om verdere optimalisatie van een KAM-bewuste organisatie te bewerkstelligen

Daarnaast hebben (tijdelijke) medewerkers uiteraard ook hun eigen bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden, voor zichzelf maar ook voor anderen. Wij vragen ook de (tijdelijke) medewerkers dit serieus te nemen en ongenoegens, eventuele verbeteringen en risico's te signaleren en te melden.

Velserbroek, 28 mei 2026

E.P.G. Muller  
Directeur

## 1.1 KAM-beleid



### Doelstellingen:

De doelstellingen worden jaarlijks bepaald op basis van de bevindingen van het afgelopen jaar en de verwachting van het komende jaar.

De doelstellingen worden jaarlijks aangepast of geactualiseerd.

### Markten

De Bie Buitenwerk werkt met name voor:

- Overheden – vooral gemeenten
- Semi-overheid
- Instellingen en organisaties – met name woningbouwverenigingen en verenigingen van eigenaren
- Bedrijven
- Particulieren – in minder mate

### Toepassingsgebied/ scope en uitsluitingen

De Bie Buitenwerk is een handelsnaam waaronder de volgende bedrijven toe behoren:

- De Bie Infra B.V.
- De Bie Groen B.V.
- De Bie Rioolservice B.V.

De Bie Buitenwerk is gecertificeerd voor de onderstaande activiteiten.

- Voor ISO-9001:2015
  - Het aannemen en uitvoeren van grond-, water- en wegenbouwwerken, alsmede uitvoering van graven in de bodem, saneren van de bodem, grondwatersanering en ingrepen in de waterbodem
  - Het aannemen en uitvoeren van cultuurtechnische, groen- en boomverzorgende werken.
  - Het aannemen en uitvoeren van het ontstoppen, onderhouden, repareren en inspecteren van binnen- en buitenrioleringen.
- Voor ISO-14001:2015
  - Het aannemen en uitvoeren van cultuurtechnische, groen- en boomverzorgende werken.
  - Het aannemen en uitvoeren van grond-, water- en wegenbouwwerken. Uitvoering van (water)bodemsaneringen en ingrepen in de waterbodem
  - Het aannemen en uitvoeren van het ontstoppen, onderhouden, repareren en inspecteren van binnen- en buitenrioleringen.
- Voor VCA\*\*
  - Het uitvoeren van cultuurtechnische, groen- en boomverzorgende werken.
  - Het uitvoeren van grond-, water- en wegenbouwwerken alsmede uitvoering van graven in de bodem, saneren van de bodem, grondwatersanering en ingrepen in de waterbodem
  - Het ontstoppen, onderhouden, repareren en inspecteren van binnen- en buitenrioleringen.
- Voor CO2-prestatieladder, CO2-bewust certificaat trede 3
  - Het aannemen en uitvoeren van grond-, water- en wegenbouwwerken. Uitvoeren van landbodemsanering met conventionele methoden. Groenvoorziening, Cultuurtechnieken en Boomverzorging. Ontstoppen, reinigen, repareren, inspecteren van en adviseren over binnen- en buitenrioleringen.
- Voor Groenkeur Boomverzorging (DBG)
  - Boomplanten en verplanten, boomonderhoud, vellen en rooien van bomen.

## 1.1 KAM-beleid

- Voor Groenkeur Groenvoorziening (DBG)
  - Ontwerp en advies, aanleg, onderhoud en beheer van groenvoorzieningen van openbare of semi-openbare ruimten zoals: terreinen, parken, begraafplaatsen, sportcomplexen, landschappen, alsmede op of langs (water)wegen.
- Voor Prestatieladder Socialer Ondernemen Trede 3 (DBB)
- Voor BRL SIKB 7000 met de protocol 7005 (DBI)
  - Uitvoering van graven in de bodem, saneren van de bodem, grondwatersanering en ingrepen in de waterbodem

Indien in dit handboek wordt gesproken over DBB worden de 3 werkmaatschappijen bedoeld tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

