

Algemene voorwaarden van:

De Bie Groen B.V.
Wagenmakerstraat 25
1991 JB Velserbroek

Inschrijfnummer K.v.K.: 34076994

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht en (bijbehorende) verkoop die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers en kopers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit betekent dat u alleen een "consument" bent als u privé zaken doet met ons.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken adviezen, berekeningen, schetsen, ontwerpen, tekeningen e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens;
 - e. opdracht: een opdracht voor het verrichten van hoveniers- en aanverwante werkzaamheden, zoals onze werkzaamheden op het gebied van groenwerk, boomverzorging en cultuurtechniek;
 - f. zaken: de planten en materialen (bijvoorbeeld grond, zand, teelaarde, compost, grind, stenen, potten, hout e.d.) die wij bij de uitvoering van de opdracht gebruiken en in dit kader aan u leveren;
 - g. duurovereenkomst: een overeenkomst die wij met u aangaan voor een bepaalde tijd. Bijvoorbeeld een onderhoudscontract voor meerdere jaren.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in of bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie of zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten e.d., informatie over planten en andere omschrijvingen in brochures,

promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

6. De verstrekte monsters en modellen blijven ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten van retournering zijn voor uw rekening.
7. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door per e-mail uw akkoord te geven op onze offerte of de aan u voorgelegde overeenkomst voor akkoord te ondertekenen. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.
3. Let wel: wij zijn alleen gebonden aan wat wij uitdrukkelijk met u overeenkomen. Dit betekent dat wij alleen gehouden zijn de werkzaamheden en leveringen te verrichten zoals omschreven in het door u geaccepteerde aanbod of zoals wij eventueel op een later tijdstip nog nader met u overeenkomen. In dit kader adviseren wij u ons aanbod altijd goed door te lezen. Heeft u vragen of twijfelt u of iets al dan niet inbegrepen is in dit aanbod? Neem dan contact met ons op. Dit kan onjuiste verwachtingen en/of mogelijke teleurstellingen achteraf aan uw zijde voorkomen.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u voor een (deel van de) opdracht werkzaamheden op nacalculatiebasis overeenkomen, voeren wij de opdracht uit tegen een vaste vergoeding (aanneemsom, totaalprijs).
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij een opdracht op nacalculatiebasis, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen of ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede of de in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) binnen de voor ons gebruikelijke werktijden.
5. Tenzij wij anders vermelden, zijn onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven:
 - a. exclusief BTW;
 - b. exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, reis- en parkeerkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON) en declaraties van ingeschakelde derden;
 - c. inclusief (de kosten van) het (op milieu hygiënisch verantwoorde wijze) verwijderen van afval- of reststoffen die bij de uitvoering van de opdracht vrijkomen.
6. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen en tarieven hieraan aanpassen.

(Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde planten en materialen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.

7. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.
8. Bij duurovereenkomsten (zoals een onderhoudscontract) mogen wij jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 5: Inschakelen van derden

1. Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
2. Als wij met door u ingeschakelde derden moeten samenwerken, overlegt u met ons over het aanwijzen van een hoofdverantwoordelijke en de onderlinge taakverdeling.

Artikel 6: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig aan ons verstrekt;
 - b. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden in ieder geval informeert over aspecten als de bodemgesteldheid (bijvoorbeeld mogelijke vervuiling, drukvastheid van de ondergrond) van de werklocatie;
 - c. u ons informeert over de aard en ondergrond van bestaande bestrating (met het oog op eventuele maatregelen om beschadiging of verzakking hiervan te voorkomen als gevolg van overpad door machines of werkzaamheden aan - of in de omgeving van - deze bestrating);
 - d. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van relevante (eigen) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WIBON;
 - e. u ons direct informeert als de ligging van de kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen, is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens;
 - f. wij tijdig kunnen beschikken over door u te leveren planten en materialen en deze planten en materialen voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. Houdt u rekening met noodzakelijke extra hoeveelheden in verband met het onvermijdelijke verlies van een deel van de planten en materialen bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - g. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot de werklocatie;
 - h. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten en voortzetten en u overeengekomen voorbereidende werkzaamheden heeft uitgevoerd;
 - i. door u ingeschakelde derden en (andere) op de werklocatie aanwezige personen ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
 - j. wij tijdig gelegenheid krijgen voor de aanvoer, opslag of afvoer van te leveren zaken, materieel en hulpmiddelen;
 - k. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
 - l. wij onze gereedschappen, ons materieel e.d. op de werklocatie kunnen opslaan, opbergen of stallen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - m. op de werklocatie kosteloos de door ons of onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.

3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en onze privacy verklaring zoals vermeld op onze website (www.debiebuitenwerk.nl). Ook melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie conform de AVG.
5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Wij mogen kosteloos naam-aanduidingen en reclame op de werklocatie aanbrengen.
7. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of aan uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
8. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie of zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als een overeengekomen oplevertermijn is uitgedrukt in werkdagen, dan betekent **“werkdagen”**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende nationale feestdagen.
3. Werkdagen waarop wij gedurende minimaal 5 uur niet kunnen werken door omstandigheden die niet aan ons te wijten zijn, worden als **“onwerkbaar”** beschouwd. Hetzelfde geldt voor halve werkdagen waarop wij gedurende minimaal 2 uur niet kunnen werken. De gevolgen hiervan - zoals vertragingen in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden - zijn voor uw rekening.
4. Als de oplevering moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
5. Levering van bestelde levende planten vindt altijd plaats onder het voorbehoud dat deze planten op het overeengekomen tijdstip van levering voldoende beschikbaar zijn.
6. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht of de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over door u te leveren planten of materialen;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
7. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
8. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
9. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die bij een volgende fase horen opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
10. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra deze zaken op uw terrein/de werklocatie aankomen.
11. Wij mogen de voor de uitvoering van de opdracht aangeschafte zaken voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw

- risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft de opdracht alsnog uit te voeren of af te ronden en de bijbehorende zaken alsnog te leveren.
12. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen of vernietigen en al vervaardigde documenten vernietigen zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
 13. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften, vergunningen en (overige) beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
 14. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in of bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven of gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, planten e.d.;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
 15. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling of opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen en de door ons gemaakte kosten.
 16. U controleert ieder conceptdocument dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het concept aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen hiervoor schriftelijk uw akkoord te geven. U mag de documenten pas gebruiken na dit akkoord. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden, aantallen e.d.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 9: Goedkeuring - oplevering - onderhoudstermijn

1. Wij informeren u wanneer wij de opdracht hebben afgerond en (het deel van) het terrein waarop onze werkzaamheden betrekking hadden (weer) gebruiksklaar is.

2. De opdracht is conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u het resultaat hiervan of het terrein heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. U wordt geacht ook uw goedkeuring te hebben gegeven als:
 - a. wij geen opleverstaat of (werk-)bon hebben verstrekt en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten heeft geuit;
 - b. u het terrein of het resultaat van ons werk voor het verstrijken van voornoemde termijn al (weer) in gebruik heeft genomen;
 - c. of u onze bijbehorende factuur betaald heeft.
4. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van het terrein of het resultaat van ons werk? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht of beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constateert u binnen een met u overeengekomen onderhoudstermijn kleine gebreken die wij eenvoudig kunnen herstellen? Dan zijn ook deze gebreken voor u geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring van ons werk, tenzij de gebreken een ingebruikneming van het terrein of uw tuin belemmeren. Wij herstellen de in de onderhoudstermijn geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk. Tenzij wij anders overeenkomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.
6. Constateert u na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Onderhoudscontracten

1. Wij kunnen met u een duurovereenkomst sluiten voor het verrichten van periodiek onderhoud en bijbehorende/aanverwante werkzaamheden.
2. In de overeenkomst maken wij met u afspraken over:
 - a. de hiervoor door u verschuldigde periodieke vergoeding;
 - b. de werkzaamheden en kosten die in deze periodieke vergoeding zijn inbegrepen en eventuele bijkomende kosten;
 - c. - indien aan de orde - de frequentie en/of planning van de werkzaamheden;
 - d. de looptijd en opzegmogelijkheden van de overeenkomst.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn de voor het onderhoud benodigde materialen, vervangende planten e.d. niet in de periodieke vergoeding inbegrepen. Deze materialen, planten e.d. brengen wij alsdan tegen de daarvoor geldende actuele prijzen bij u in rekening.

Artikel 11: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, afwijkingen in aantallen, hoeveelheden, soorten, kleuren, uitvoering e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief of begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn geleverd.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Betreffen de geleverde zaken levende planten? Dan meldt u klachten over deze planten ook direct na ontdekking - maar in ieder geval binnen de termijn van één groeiseizoen - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over opdrachten die zich voordoen na de oplevering of onderhoudstermijn meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na de oplevering of onderhoudstermijn.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.

5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie, bijvoorbeeld foto's van de door u geconstateerde feiten. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
8. Retourzending vindt altijd in overleg plaats, op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in (zoals verschillen in kleur, nuance of structuur) - of eigenschappen van - zaken, die inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn. Hetzelfde geldt voor onvolkomenheden die zich voordoen bij werkzaamheden met voornoemde zaken;
 - b. onvolkomenheden in - of eigenschappen van - planten die inherent zijn aan deze planten;
 - c. het afsterven van maximaal 10% van geleverde levende planten binnen het eerste jaar na levering. Een dergelijke inboet van maximaal 10% geldt niet als een tekortkoming aan onze zijde. Sterven er meer planten af dan genoemd maximum? Tenzij wij anders overeenkomen, vervangen wij dan deze extra planten eenmalig voor u door dezelfde of - als dit niet mogelijk is - gelijksoortige planten;
 - d. in de branche geaccepteerde kleine - al dan niet onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven kleuren, nuances, structuren e.d.;
 - e. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen opdrachten en leveringen behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Wij staan in voor:
 - a. de soortechtheid van geleverde planten en zien toe op een kwalitatief zo goed mogelijke samenstelling van door ons te leveren zand, grond, teelaarde, compost e.d.;
 - b. de her-groei van geleverde planten gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, mits de verzorging van deze planten aan ons is opgedragen.
4. Vanwege onder meer de seizoens-gebondenheid van planten en de omloopsnelheid van een assortiment, kunnen wij niet garanderen dat:
 - a. nabestelling van planten mogelijk is;
 - b. nabestelling van andere zaken mogelijk is of nabestelde zaken qua kleur, uitvoering e.d. identiek zijn aan voorgaande leveringen.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, geldt bij planten geen garantie of vervalt een gegeven garantie:
 - a. als wij op voorhand melden dat de desbetreffende planten qua leefklimaat, standplaats, bodemgesteldheid e.d. geen redelijke kans hebben langdurig te overleven;
 - b. bij invloeden van wild of andere dieren, ongedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, buitengewone waterstanden en zogenaamde inklink op veengronden;
 - c. bij vernielingen of andere schade van buitenaf, zoals brand, hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger;
 - d. als u door ons gegeven - of bij de plant verstrekte - verzorgingsvoorschriften niet opvolgt.
6. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde zaken baseren wij ons op informatie van de fabrikant, onze leverancier of de teler over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant, leverancier of teler voor deze zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover. Onze garantie gaat dan in ieder geval nooit verder dan deze garantie van de fabrikant, leverancier of teler.

7. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of (laten) verwerken of aanplanten op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
8. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken en/of opdracht overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
9. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
10. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
11. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding vragen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties en gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Momenteel bedraagt de maximaal verzekerde som per aanspraak € 2.500.000,00 met een absoluut maximum van € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden of termijnen verschuldigde factuurbedrag als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met - of had kunnen zijn met - de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
8. Als wij de opdracht en bijbehorende leveringen uitvoeren aan de hand van door of namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, uw eigen ontwerpen e.d. -, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie. Dit is alleen anders als dit uit de aard van de opdracht blijkt, bijvoorbeeld als de opdracht (mede) het controleren van deze informatie betreft.
9. Stelt u materialen of planten voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid of kwaliteit van deze materialen of planten, noch voor het effect dat deze materialen of planten hebben op het eindresultaat.
10. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - a. schade door vervuiling in de te bewerken of de te vervoeren grond, zoals aanwezigheid van teer, zwaar ijzerhoudende grond, verborgen asbest of chemicaliën;
 - b. schade (aan ons werk of het terrein) als gevolg van werkzaamheden of leveringen die u of een derde namens u heeft uitgevoerd;
 - c. (schade door) olielekages of grond- of waterverontreiniging veroorzaakt door graafwerkzaamheden waarbij oude olievaten of ondergrondse tanks beschadigen.Dergelijke schade is voor uw rekening.

11. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade aan ons materieel e.d. veroorzaakt door op of onder het maaiveld van het te bewerken terrein aanwezige voorwerpen. Deze schade is voor uw rekening als u kennis had - of kon hebben - van deze voorwerpen, u ons niet hierop wees en wij niet zelf op de hoogte waren of konden zijn van deze voorwerpen.
12. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit verzakking van de bodem of van aangebrachte grond of aarde, als deze verzakking niet veroorzaakt wordt door onze werkzaamheden in of aan die bodem of door de wijze waarop wij de grond of aarde hebben aangebracht, verwerkt of bewerkt.
13. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden als wij conform de WIBON graafwerkzaamheden tijdig bij het Kadaster melden en deze graafwerkzaamheden zorgvuldig uitvoeren, maar hierbij toch schade ontstaat aan boven- of ondergrondse netten en netwerken.
14. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens ons verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks-)aanwijzingen e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. ondeskundig of onvoldoende onderhoud van het terrein of de geleverde zaken door u of door een - door u ingeschakelde - derde;
 - d. onvoldoende verzorging van planten of verzorging in strijd met de voor de plant geldende of verstrekte verzorgingsvoorschriften;
 - e. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals blootstelling aan nachtvorst bij zomerbloeiërs;
 - f. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals uw eigen berekeningen), planten of materialen;
 - g. uw aanwijzingen of instructies;
 - h. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - i. of doordat u - of een derde namens u - (herstel-)werkzaamheden, wijzigingen of bewerkingen aan het (op)geleverde heeft uitgevoerd.
15. Wij zijn ook niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als u ons niet altijd eerst de kans geeft om binnen een redelijke termijn uw klacht op te lossen, voordat u een derde inschakelt of (bijvoorbeeld) zelf herstel- of reparatiewerkzaamheden verricht.
16. In deze - in de leden 14 en 15 genoemde - situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
17. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Bij duurovereenkomsten brengen wij de overeengekomen periodieke vergoeding per maand, per kwartaal of per jaar bij u in rekening.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
4. Heeft u niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
5. Bij consumenten berekenen wij de actuele wettelijke rente voor consumenten (conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek).

6. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
9. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
10. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
11. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren (bijvoorbeeld meerdere partijen van hetzelfde product), wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur of facturen geacht als eerste (door u of ons) te zijn gebruikt of verwerkt. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud in ieder geval altijd rust op alle geleverde zaken die nog ongebruikt/onverwerkt in uw pand of op de werklocatie aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
4. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
5. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
6. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
7. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij of onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring -

ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde werken, zaken en documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde en/of vervaardigde:
 - a. documenten (waaronder onze offertes) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet mag gebruiken voor het ontvangen van prijsopgaven van derden en ook anderszins niet aan derden mag geven of derden hierin inzage mag geven;
 - b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstreekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden wanneer u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze of vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, tijdelijke terreinomstandigheden op de werklocatie, problemen in de voorraad door plantenziekten, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden en leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.

4. Is sprake van overmacht door tijdelijke terreinomstandigheden op de werklocatie of plantenziekten? Dan mogen wij een overeengekomen aanplant ook na het eindigen van deze overmachtssituatie verder uitstellen, als dit naar ons oordeel noodzakelijk is met het oog op het aanslaan of de her-groei van de overeengekomen aanplant.
5. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden en leveringen.

Artikel 19: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte planten en materialen);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen en de gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs of vergoeding.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij of door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de opdracht of de leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
5. Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Artikel 21: Geschillenregeling en nakomingsgarantie bij consumenten

1. Als lid van de branchevereniging VHG (Koninklijke Vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners) mogen wij een geschil met een consument ook voorleggen aan de Geschillencommissie Groen. Ditzelfde recht heeft u als consument ook.
2. Let wel:
 - a. de Geschillencommissie neemt uw klacht pas in behandeling als u uw klacht over onze werkzaamheden en/of leveringen eerst aan ons heeft voorgelegd. Komen wij niet samen tot een oplossing? Dan kan het geschil uiterlijk binnen 12 maanden nadat wij uw klacht hebben ontvangen aan de Geschillencommissie worden voorgelegd;

- b. aan het voorleggen van het geschil aan de Geschillencommissie zijn kosten (klachtengeld) verbonden.
3. De geschillenbeslechting door de Geschillencommissie sluit de gang naar de rechter niet uit. Zowel wij als u behouden altijd het recht het geschil (ook) voor te leggen aan de bevoegde rechter.
 4. Kiest u voor geschillenbeslechting door de Geschillencommissie? Dan zijn wij aan uw keuze gebonden. Willen wij het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie? Dan moeten wij dit aan u melden en heeft u hierna 5 weken de tijd om aan te geven of u hiermee akkoord gaat. Gaat u niet akkoord, dan mogen wij het geschil nog wel voorleggen aan de bevoegde rechter.
 5. De Geschillencommissie doet uitspraak op basis van de bepalingen van het hiervoor voor haar geldende reglement. Een dergelijke uitspraak betreft een zogenaamd bindend advies.
 6. Zie voor het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie en meer informatie over het proces de informatie op de website www.sgc.nl.
 7. Stichting Garantiefonds Groen staat garant voor onze nakoming van de door de Geschillencommissie gegeven bindende adviezen (deze garantie geldt voor leden van branchevereniging VHG en daarmee ook voor ons).
 8. Het bepaalde in lid 7 is slechts anders, als wij ervoor kiezen het bindend advies van de Geschillencommissie - binnen 2 maanden na verzending van het bindend advies - ter toetsing voor te leggen aan de rechter. De garantstelling herleeft als de rechter het bindend advies van de Geschillencommissie in stand laat en het vonnis van de rechter waaruit dit blijkt in kracht van gewijsde is gegaan.
 9. De Stichting keert maximaal een bedrag van € 10.000,00 per bindend advies aan u uit. Hiervoor moet u wel de vordering die u uit hoofde van het bindend advies op ons heeft aan de Stichting cederen (overdragen). Bedraagt uw daadwerkelijke vordering op ons meer dan dit bedrag van € 10.000,00? Dan heeft de Stichting voor het bedrag boven € 10.000,00 een inspanningsverplichting (dus geen resultaatsverplichting of garantie) om ervoor te zorgen dat wij ook voor dit meerdere aan het bindend advies voldoen. Hiervoor moet u uw vordering voor dit meerdere ook aan de Stichting cederen. De Stichting zal dan vanuit eigen naam en voor haar eigen rekening betaling in rechte vragen ter voldoening van uw vordering op ons.
 10. Als u heeft voldaan aan alle eisen voor het in behandeling nemen van een geschil (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en een eventuele depotstorting), maar blijkt dat hieraan voorafgaand al sprake was van één van deze situaties:
 - a. aan ons is surseance van betaling verleend;
 - b. wij zijn failliet verklaard;
 - c. onze bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd (hiervoor is de datum van inschrijving van de bedrijfsbeëindiging bij de Kamer van Koophandel bepalend of een eerdere datum als de Stichting aannemelijk kan maken dat de activiteiten feitelijk al eerder beëindigd waren);dan geeft de Stichting geen nakomingsgarantie.

Datum: 19 juni 2025