

1. Wij schudden geen handen, hoesten/niezen in de mouw, gebruiken papieren zakdoekjes en wij respecteren de onderlinge afstand van 1,5 m. Zieke medewerkers blijven uiteraard thuis.
2. Onze monteurs verzamelen aan het begin van de werkdag niet meer op kantoor, maar zullen rechtstreeks naar de klant rijden.
3. De administratie vraagt bij meldingen van verstoppingen aan de bewoners of er zieken in huis zijn. Als er bewoners zijn die de onderstaande verschijnselen hebben:
 - Verkoudheid / benauwdheid
 - Hoesten / niezen
 - Koorts
 - GriepDan worden niet alle aanvragen voor het verhelpen van verstoppingen gehonoreerd.
4. Als er zieke bewoners zijn (zie punt 3), dan worden in beginsel alleen met medewerking van de monteurs nog spoedklussen in dat betreffende huisadres opgepakt. Onder spoedklussen worden verstaan:
 - Verhelpen toiletverstoppingen (wanneer er geen 2^{de} toilet in huis is)
 - Verhelpen algehele verstoppingen
 - Verhelpen lekkages/overstromingenDe monteurs dragen in dat geval een beschermend overall, handschoenen, een gelaatsmasker met mondkapje of een mondfilter met veiligheidsbril. Aan de bewoners wordt gevraagd afstand van de monteurs te houden en bij voorkeur niet in dezelfde ruimte te verblijven als de monteurs.
5. Overige ontstoppingen en klussen op werkadressen met zieke bewoners worden niet uitgevoerd.
6. De Bie Rioolservice maakt per email direct melding aan de Opdrachtgever welke adressen wegens ziektegevallen niet of niet voldoende geholpen kunnen worden en houdt hier zelf een administratie van bij. De bewoner kan zelf opnieuw contact opnemen wanneer het adres 'ziekenvrij' is.
7. Omdat er geen fysiek contact met bewoners hoeft plaats te vinden, kunnen de volgende werkzaamheden bij huisadressen met zieken wel gewoon doorgaan:
 - Dakgoten schoonhouden
 - Grondig reinigen van standleidingen, mits niet toegankelijk via de woning
 - Kluswerkzaamheden die niet in verbinding staan met open riool (bv bestratingswerkzaamheden, leeghalen kolken)
8. Zolang het mogelijk is blijven wij op volle toeren onze werkzaamheden uitvoeren en worden alle aanvragen in behandeling genomen en – wanneer er geen zieke bewoners zijn – gewoon uitgevoerd. Wel vraagt de administratie bij de telefonische meldingen aan de bewoners zoveel als mogelijk voorbereidende maatregelen te nemen (de desbetreffende kasten leeghalen, de doorgang vrij maken) om de monteurs snel hun werk te kunnen laten doen. Ook vragen zij de bewoners afstand te houden van de monteurs.
9. Wanneer je hoest en/of een loopneus hebt, neem dan contact op met je direct leidinggevende voor overleg. Wanneer je koorts hebt en/of wanneer een huisgenoot koorts heeft, blijf dan thuis en laat je testen. Meldt dit direct aan je leidinggevende en de HR-functionaris. Zodra je de uitslag van een test hebt (van jezelf of van een huisgenoot), laat dit dan meteen weten.

Wees zorgvuldig, neem je verantwoording en ga niet op vakantie naar risicogebieden zodat we met elkaar gezond kunnen blijven leven en werken!