

PROTOCOL i.v.m. CORONA / 31 maart 2020

Om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen hebben wij de volgende maatregelen en werkwijze geformuleerd. Deze werkwijze wordt tenminste t/m 28 april 2020 aangehouden:

1. De monteurs verzamelen niet meer in de kantine om het werk van die dag door te spreken. Zij rijden rechtstreeks vanuit huis naar de eerste werkadressen. Dit om eventuele onderlinge besmetting te voorkomen. Er zijn nooit meer dan 2 monteurs tegelijkertijd in de bus.
2. Wij schudden geen handen, hoesten/niezen in de mouw, gebruiken papieren zakdoekjes en wij respecteren de onderlinge afstand van 1,5 m. Zieke medewerkers blijven uiteraard thuis.
3. De administratie vraagt bij meldingen van verstoppingen aan de bewoners of er zieken in huis zijn. Als er bewoners zijn die de onderstaande verschijnselen hebben:
 - Verkoudheid / benauwdheid
 - Hoesten / niezen
 - Koorts
 - Griep

Dan worden niet alle aanvragen voor het verhelpen van verstoppingen gehonoreerd.

4. Als er zieke bewoners zijn (zie punt 3), dan worden in beginsel alleen met medewerking van de monteurs nog spoedklussen in dat betreffende huisadres opgepakt. Onder spoedklussen worden verstaan:
 - Verhelpen toiletverstoppingen (wanneer er geen 2^{de} toilet in huis is)
 - Verhelpen algehele verstoppingen
 - Verhelpen lekkages/overstromingen

De monteurs dragen in dat geval een beschermend overall, handschoenen, een gelaatsmasker met mondkapje of een mondfilter met veiligheidsbril. Aan de bewoners wordt gevraagd afstand van de monteurs te houden en bij voorkeur niet in dezelfde ruimte te verblijven als de monteurs.

5. Overige ontstoppingen en klussen op werkadressen met zieke bewoners worden niet uitgevoerd.
6. De Bie Rioolservice maakt per email direct melding aan de OG welke adressen wegens ziektegevallen niet of niet voldoende geholpen kunnen worden en houdt hier zelf een administratie van bij. De bewoner kan zelf opnieuw contact opnemen wanneer het adres 'ziekenvrij' is.
7. Omdat er geen fysiek contact met bewoners hoeft plaats te vinden, kunnen de volgende werkzaamheden bij huisadressen met zieken wel gewoon doorgaan:
 - Dakgoten schoonmaken
 - Grondig reinigen van standleidingen, mits niet toegankelijk via de woning
 - Kluswerkzaamheden die niet in verbinding staan met open riool (bv bestratingswerkzaamheden, leeghalen kolken)
8. Zolang het mogelijk is blijven wij op volle toeren onze werkzaamheden uitvoeren en worden alle aanvragen in behandeling genomen en – wanneer er geen zieke bewoners zijn – gewoon uitgevoerd. Zodra dit door omstandigheden moeilijk wordt, zal het protocol moeten worden bijgesteld.